1. **Use-case sản phẩm.**
   1. **Mục đích.**

**Cho phép khách hàng có thể xem chi tiết về một sản phẩm của cửa hàng.**

* 1. **Tác nhân chính.**

**Khách hàng.**

* 1. **Tiền điều kiện.**
  2. **Hậu điều kiện.**

**Khách hàng cho thể xem chi tiết về sản phẩm quan tâm, có thể xem giá,đánh giá, đặt hàng.**

* 1. **Kịch bản chính.**

**Khi khách hàng click vào 1 sản phẩm trang web sẽ load sang trang chi tiết về sản phẩm đó. Trong web chi tiết sẽ có các hình ảnh, giới thiệu về sản phẩm, giá của sản phẩm, ô đánh giá, đặt hàng, thanh toán.**

**Kết thúc Use-case sản phẩm.**

1. **Use-case tìm kiếm.**
   1. **Mục đích.**

**Cho phép khách hàng tìm kiếm về sản phẩm mình quan tâm, có thể tìm kiếm theo nhà sản xuất, giá, tên sản phẩm.**

* 1. **Tác nhân chính.**

**Khách hàng.**

* 1. **Tiền điều kiện**
  2. **Hậu điều kiện**

**Tìm ra sản phẩm hoặc không.**

* 1. **Kịch bản chính**

**Khi khách hàng click vào ô tìm kiếm sẽ cho phép khách hàng lựa chọn tìm kiếm theo tên, theo hãng, theo giá sản phẩm.**

**Sau đó sẽ hiện lên ô sản phẩm(có thể không có hoặc có nhiều sản phẩm).**

**Kết thúc use-case tìm kiếm.**

1. **Use-case đăng nhập**
   1. **Mục đích**

**Cho phép khách hàng đăng nhập vào hệ thống.**

* 1. **Tác nhân chính**

**Khách hàng**

* 1. **Tiền điều kiện**

**Khách hàng chưa đăng nhập vào hệ thống.**

* 1. **Hậu điều kiện**

**Khách hàng đăng nhập thành công vào hệ thống hoặc sai thông tin tk yêu cầu đăng nhập lại.**

* 1. **Kịch bản chính**

**Khách hàng click vào ô đăng nhập, hệ thông sẽ yêu cầu KH nhập tên tài khoản và password.**

**Tài khoản và password đúng thì sẽ hiện lên thông báo đăng nhập thành công.**

**Tài khoản hoặc pasword sai sẽ vào kịch bản phụ 3.6**

* 1. **Kịch bản phụ**

**Yêu cầu đăng nhập lại.**

**Kết thúc use-case đăng nhập**

1. **Use-case mua hàng/đặt hàng**
   1. **Mục đích**

**Cho phép khách hàng có thể mua sản phẩm trên web**

* 1. **Tác nhân chính**

**Khách hàng**

* 1. **Tiền điều kiện**

**Khách hàng đang xem chi tiết sản phẩm và click vào mua hàng.**

* 1. **Hậu điều kiện**

**Đưa ra hình thức thanh toán và cách thức giao hàng.**

* 1. **Kịch bản chính**

**Khách hàng cick vào phần mua hàng trong chi tiết sản phẩm. Web sẽ đưa ra cho khách hàng các lựa chọn về thanh toán(trực tuyến hoặc tiền mặt), hình thức giao hàng.**

**Kết thúc use-case mua hàng/đặt hàng.**

1. **Liên hệ**
   1. **Mục đích**

**Cho phép khách hàng liên hệ với quản trị viên**

* 1. **Tác nhân chính**

**Khách hàng, quản trị viên.**

* 1. **Tiền điều kiện**

**Yêu cầu đăng nhập**

* 1. **Hậu điều kiện**

**không**

* 1. **Kịch bản chính**

**Khi khách hàng click vào phần liên hệ, hệ thống sẽ hiện lên ô để cho khách hàng có thể liên hệ với quản trị viên.**

**Kết thúc use-case liên hệ.**

1. **Use-case**